

Algemene voorwaarden

BSI Industrial Software VOF, Amersfoort, kvk nummer 67712142

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij door BSI Industrial Software aan Licentienemer gebruiksrechten op software worden verleend, alsmede op daarop voortbouwende en daaruit voortvloeiende overeenkomsten of rechtsbetrekkingen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Deze voorwaarden worden geacht integraal en onverbrekkelijk deel uit te maken van alle tussen BSI Industrial Software en derden gesloten overeenkomsten met betrekking tot door BSI Industrial Software ontwikkelde dan wel in het verkeer gebrachte software en aanverwante diensten, upgrades van die software daaronder begrepen.

1.2. Op het moment van overhandiging of deponering treden deze Algemene Voorwaarden in de plaats van eventuele eerdere Algemene Voorwaarden van BSI Industrial Software, ook indien deze zijn vervat in eerdere overeenkomsten, afspraken of correspondentie.

1.3. Eventuele Inkoop- of Algemene Voorwaarden van Licentienemer zijn niet van toepassing, tenzij, en voor zover, deze door BSI Industrial Software uitdrukkelijk zijn aanvaard.

1.4. Afwijking door één der partijen van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.

1.5. Aanschaf, het openen van de verpakking, installatie of kopiëren van de software, dan wel enig ander gebruik daarvan impliceert reeds acceptatie van de onderhavige voorwaarden, zonder dat daarvoor enige andere vorm van uitdrukkelijke acceptatie is vereist.

1.6. Indien BSI Industrial Software nalaat de nakoming van enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden, of uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, af te dwingen, dan wel berust in de schending van een dergelijke bepaling door Licentienemer, dan houdt dat niet in dat zij afstand doet van de hem met betrekking tot de niet nakoming dan wel schending toekomende rechten.

Artikel 2. Offerte, totstandkoming, factuur en betaling

2.1. Alle door BSI Industrial Software gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Offertes hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van veertien dagen maar kunnen tussentijds, vóór acceptatie worden herroepen.

2.2. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen hetzij na uitdrukkelijke aanvaarding door Licentienemer van de opdracht, hetzij door terbeschikkingstelling door BSI Industrial Software van de software c.q. het door BSI Industrial Software leveren van de dienst. BSI Industrial Software is gerechtigd reeds door Licentienemer geaccepteerde offertes te herroepen binnen drie werkdagen na aanvaarding door Licentienemer.

2.3. Overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk, tenzij BSI Industrial Software catalogusprijzen hanteert en deze eerder dan de voorziene datum van levering verlaagt, in welk geval Licentienemer is gerechtigd tot een overeenkomstige verlaging van de prijs voor de betreffende goederen of diensten. Catalogusprijzen zijn nooit van toepassing indien BSI Industrial Software aan Licentienemer een offerte heeft uitgebracht.

2.4. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de betreffende overeenkomst geldende omstandigheden. In geval van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen in het heersende systeem van indirecte belastingen, in de monetaire verhoudingen (koerswijzigingen), of in de marktprijzen voor (delen van) de betreffende goederen, voor de datum van levering of gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, heeft BSI Industrial Software het recht om de overeengekomen prijs zodanig aan te passen dat het ontstane nadeel geheel of gedeeltelijk wordt weggenomen.



2.5. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle prijzen en bedragen in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW.) en andere heffingen van overheidswege.

2.6. Indien de looptijd van de opdracht en de bestede uren daar aanleiding toe geven, dan is het mogelijk dat gedurende de looptijd van de opdracht tussentijdse facturering van de tot dan bestede uren en/of geleverde software plaatsvindt.

2.7. BSI Industrial Software zal de door Licentienemer op basis van de Licentieovereenkomst verschuldigde vaste jaarlijkse vergoeding jaarlijks vaststellen en vooraf in rekening brengen.

Artikel 3. Levering/Installatie

3.1. Alle door BSI Industrial Software genoemde termijnen voor levering zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. BSI Industrial Software zal Licentienemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van (vermoedelijke) overschrijding van de termijnen.

3.2. BSI Industrial Software is nimmer gehouden tot vergoeding van schade wegens overschrijding van de overeengekomen termijnen.

3.3. Indien niet anders is overeengekomen vindt levering plaats aan de ingang van de onderneming van Licentienemer in Nederland.

3.4. Indien is overeengekomen dat BSI Industrial Software de te leveren software op een door Licentienemer aangewezen plaats zal installeren, dient Licentienemer te zorgen voor een passende installatieplaats waar voorafgaand aan de installatie alle door BSI Industrial Software noodzakelijk geachte voorzieningen zijn aangebracht.

3.5. Door Licentienemer voor de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur, materialen of gegevens dienen te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke vereisten.

3.6. Alle gegevens of inlichtingen noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst zullen steeds tijdig door partijen aan elkaar ter beschikking worden gesteld.

3.7. De door BSI Industrial Software geleverde software is vanaf het moment van installatie voor risico van Licentienemer. Als moment van installatie geldt het moment waarop de betreffende zaken zijn overgegaan uit de beschikkingsmacht van BSI Industrial Software naar Licentienemer of ten behoeve van Licentienemer ingeschakelde derden.

3.8. Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in het geleverde dienen binnen tien dagen na installatie door BSI Industrial Software te zijn ontvangen, na verloop van deze termijn kan Licentienemer BSI Industrial Software niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke -reeds bij installatie aanwezige - gebreken.

3.9. Mededelingen van BSI Industrial Software met betrekking tot kwaliteit, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen, et cetera van geleverde of nog te leveren software binden BSI Industrial Software uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn gedaan.

3.10. Licentienemer is verantwoordelijk voor het correcte gebruik en de juiste toepassing van de door BSI Industrial Software geïnstalleerde software. Indien voor correct gebruik van het geleverde handleidingen noodzakelijk zijn, en deze handleidingen ontbreken, dient Licentienemer het gebruik van het geleverde op te schorten tot over de handleidingen kan worden beschikt.

Artikel 4. Gebruiksrechten

4.1. De software van BSI Industrial Software geniet auteursrechtelijke bescherming. Inbreuk op het auteursrecht van BSI Industrial Software - waaronder begrepen handelen in strijd met deze overeenkomst - leidt tot civielrechtelijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid van degene die de inbreuk pleegt of onder wiens verantwoordelijkheid de inbreuk plaatsvindt.

- 4.2. De intellectuele eigendomsrechten - hoe ook genaamd - op de software (inclusief, maar niet beperkt tot alle afbeeldingen, foto's, animaties, videobeelden, klank, muziek, tekst en "applets" die in de software zijn verwerkt), de begeleidende documentatie, en alle exemplaren van de software berusten uitsluitend bij BSI Industrial Software.
- 4.3. BSI Industrial Software vrijwaart Licentienemer voor aanspraken van derden terzake van inbreuk op intellectuele (eigendoms-) rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.
- 4.4. Licentienemer is gerechtigd, indien derden Licentienemer terzake van schending van intellectuele (eigendoms-) rechten aansprakelijk stellen, deze overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden; onverminderd zijn verdere rechten. Mocht evenwel blijken dat dergelijke aanspraken onterecht zijn ingesteld dan zullen de gevolgen van Algemene Voorwaarden BSI Industrial Software VOF., Amersfoort voormelde ontbinding tussen partijen geheel voor rekening en risico van Licentienemer komen.
- 4.5. Aan Licentienemer wordt door BSI Industrial Software uitsluitend een recht op gebruik van de software verleend. De overeenkomst tussen BSI Industrial Software en derden met betrekking tot terbeschikkingstelling van software zal nimmer als koopovereenkomst kunnen worden aangemerkt.
- 4.6. Door BSI Industrial Software aan Licentienemer ter beschikking gestelde software blijft ook na terbeschikkingstelling het onvervreemdbaar (intellectueel) eigendom van BSI Industrial Software.
- 4.7. Onder "vrij gebruik" als bedoeld in het vorige lid wordt niet verstaan het kopiëren of anderszins vermenigvuldigen, het (laten) downloaden of op andere wijze - al dan niet via een netwerk - ter beschikking stellen van de software aan anderen voor wie geen gebruiksrechtovereenkomst is gesloten.
- 4.8. De Software wordt in licentie gegeven als één product. Onderdelen van de software mogen niet vaker worden geïnstalleerd dan dat de licentie toestaat. De software bevat een database structuur die één database aanlegt, die wordt gevoed met door gebruikers ingevoerde data. Er mag per Licentie maar één database worden aangelegd; het splitsen van database c.q. de applicatie is nadrukkelijk niet toegestaan.
- 4.9. Een licentie c.q. de software mag niet worden gedeeld dan wel gelijktijdig op meerdere computers worden gebruikt, door meer (gelijktijdige (=concurrent)) gebruikers dan waarvoor licentie is verleend.
- 4.10. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BSI Industrial Software de software te laten gebruiken door andere, aan de gebruiks rechthebbende gelieerde rechtspersonen of personen die niet in dienst zijn van Licentienemer, ook niet indien deze personen toegang hebben tot het netwerk waarop de software is geïnstalleerd. Een uitzondering wordt gemaakt voor tijdelijke werknemers als vakantiehelpen en uitzendkrachten, werkzaam bij de licentie gerechtigde onderneming, voor zover het voor de uitoefening van hun werkzaamheden noodzakelijk is de software te gebruiken en het totaal aantal gebruikers het overeengekomen aantal niet overschrijdt.
- 4.11. Bij overtreding van een der verbodsbepalingen van dit artikel verbeurt Licentienemer zonder dat ingebrekestelling is vereist aan BSI Industrial Software een direct opeisbare boete gelijk aan tweemaal de licentievergoeding die voor het inbreuk makende gebruik van de software normaliter verschuldigd zou zijn.

Artikel 5. Duur gebruiksrecht SaaS (Software as a Service)

- 5.1. Het gebruiksrecht wordt verschaft voor de duur van één kalenderjaar, ingaande 1 januari en eindigende 31 december. Het gebruiksrecht zal zich ook uitstrekken over upgrades en nieuwe versies die in het kader van de bestaande rechtsverhouding tussen BSI Industrial Software en Licentienemer tijdens dat kalenderjaar ter beschikking van Licentienemer zullen worden gesteld.
- 5.2. Indien de overeenkomst gedurende het kalenderjaar ingaat zal het gebruiksrecht duren tot 31 december van dat jaar.

5.3. In November van ieder kalenderjaar zendt BSI Industrial Software Licentienemer een factuur voor de licentievergoeding voor het komend kalenderjaar. Betaling van deze factuur impliceert de wens van Licentienemer tot verlenging van het gebruiksrecht. Na ontvangst van de betaling zal BSI Industrial Software Licentienemer in de gelegenheid stellen het gebruik van de software via in de software opgenomen functionaliteit te verlengen voor het komende kalenderjaar. Indien de licentieovereenkomst niet aldus tijdig wordt verlengd, zal deze op uiterlijk 1 februari daaropvolgend eindigen en zal de software nog slechts "read-only" toegankelijk blijven zonder dat door Licentienemer in de gegevensbestanden nog kan worden gemuteerd.

Artikel 6. Overige rechten en beperkingen

6.1. Het is Licentienemer toegestaan voor beveiligings- en backupdoeleinden kopieën te maken van de software. Deze kopieën zullen niet actief worden opgestart, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het eventueel onbruikbaar geworden originele materiaal.

6.2. Decompileren, disassembleren en "reverse-engineering" danwel het op andere wijze ontleden, analyseren of bewerken van de software is op geen enkele wijze toegestaan.

6.3. Voorts is het Licentienemer niet toegestaan – behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BSI Industrial Software – afgeleide programmatuur of andere op de software of documentatie daarvan gebaseerde programmatuur te schrijven of anderszins te ontwikkelen.

6.4. Licentienemer zal de software niet uitlenen, verhuren, in lease geven dan wel krachtens enige andere titel aan derden in gebruik geven danwel aan derden gelegenheid tot ongeoorloofd gebruik of kopiëren bieden.

6.5. Licentienemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van degenen die de software feitelijk gebruiken met betrekking tot wederrechtelijk gebruik en het vervaardigen van illegale kopieën.

6.6. Indien de software via meer dan één mediumsoort ter beschikking wordt gesteld impliceert dit niet dat meerdere gebruiksrechten zijn verschaft. Ongeacht de soort of grootte van de media waarlangs ter beschikking wordt gesteld zal de software slechts conform Artikel 4 mogen worden gebruikt. De eventuele andere meegeleverde soorten media mogen op geen enkele wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 7. Helpdesk Support

7.1. Gedurende de periode waarvoor gebruiksrecht is verleend heeft Licentienemer het recht op zogenaamd Helpdesk Support en updates. Onder Helpdesk Support wordt verstaan het verlenen van ondersteuning op afstand met betrekking tot vragen over het gebruik van de in gebruik gegeven software alsook het hulp bieden bij storingen in de software.

7.2. Onder "updates" wordt verstaan een aangepaste versie van de software, waarin tot dan toe bekende fouten zijn verwijderd en/of een aanpassing van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden.

7.3. Helpdesk Support wordt verleend op normale werkdagen (erkende feestdagen uitgezonderd), van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

7.4. Licentienemer zal binnen zijn organisatie in beginsel maximaal twee contactpersonen/ aanspreekpunten aanwijzen voor coördinatie en het onderhouden van helpdesk contacteren.

7.5. Tenminste één medewerker, door Licentienemer belast met de communicatie in het kader van Helpdesk Support, moet supervisor-rechten op het gebruikte netwerk bezitten.

7.6. Helpdesk Support omvat niet het oplossen van problemen met betrekking tot:

- a. systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b. inrichtingswerkzaamheden, zoals het definiëren van lay-outs, rapport overzichten, jaar sheets, inrichting van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met programmatuur van derden;
- c. support op locatie.

7.7. Als blijkt dat Licentienemer ten onrechte een beroep heeft gedaan op Helpdesk Support, onder meer indien het voorgelegde probleem geen fout in de software blijkt te zijn, kan BSI Industrial Software de kosten van de verleende Helpdesk Support in rekening brengen. Ditzelfde geldt indien Licentienemer eventuele vragen niet tijdig heeft aangemeld waardoor beantwoording meer tijd en/of kosten met zich meebrengt dan bij tijdige melding benodigd zou zijn geweest.

7.8. Indien BSI Industrial Software support op locatie verricht is zij gerechtigd de daarmee gemoeide reis- en verblijfkosten tegen marktconforme tarieven aan Licentienemer in rekening te brengen. Werkzaamheden verricht buiten de normale kantooruren, en extra reiskosten gemaakt in het kader van de opdracht dienen door Licentienemer te worden vergoed tegen de door BSI Industrial Software voor dit doel gehanteerde tarieven.

Artikel 8. Betaling

8.1. De facturen van BSI Industrial Software B.V. zullen door Licentienemer worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen betalingscondities zijn vermeld zal Licentienemer binnen 15 dagen na factuurdatum betalen.

8.2. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting.

8.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt Licentienemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal Licentienemer, zonder enige ingebrekestelling, aan BSI Industrial Software de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de vervaldag.

8.4. Alle werkelijke door BSI Industrial Software uit niet-tijdige betaling door Licentienemer aan derden verschuldigde incassokosten, zowel buitengerechtigde als de werkelijk gemaakte advocaatkosten, zijn voor rekening van Licentienemer, met een minimum van € 500,=.

Artikel 9. Garantie

9.1. BSI Industrial Software garandeert voor de duur van de overeenkomst dat:

- a. de software efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend zal worden geschreven;
- b. de software blijft voldoen aan (internationale) technische normen;
- c. de software bij levering/installatie/ implementatie geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies of voor de programmatuur vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen, worms, etc.) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld;
- d. BSI Industrial Software gebruikservaringen met betrekking tot de software zal inventariseren en gedurende de looptijd van de overeenkomst door middel van updates wijzigingen of aanvullingen van de software zal aanbieden.
- e. Indien de software tijdens de garantieperiode ten gevolge van gebreken in de software meer dan twee weken buiten werking is, zal de garantieperiode met het aantal uitvaluren worden verlengd. Dit geldt niet indien BSI Industrial Software aantoont dat de vertraging niet aan haar kan worden toegerekend.

9.2. Gedurende een periode van 90 (negen) dagen vanaf de datum van feitelijke terbeschikkingstelling van de software door BSI Industrial Software garandeert BSI Industrial Software dat de stoffelijke informatiedragers en de stoffelijke documentatie vrij zijn van gebreken, zowel ten aanzien van de gebruikte materialen als ten aanzien van de installatie en fabricage. Indien BSI Industrial Software tijdens de garantieperiode een mededeling ontvangt met betrekking tot de materialen of de fabricage en deze mededeling blijkt correct te zijn, dan zal BSI Industrial Software de betreffende informatiedragers of documentatie kosteloos vervangen.

9.3. De verplichtingen van BSI Industrial Software onder deze garantie zijn beperkt tot het verhelpen van softwarefouten, het vervangen van gebrekkige informatiedragers of documentatie en omvat niet enige aansprakelijkheid voor schade (daaronder begrepen doch niet beperkt tot directe of indirecte schade door lichamelijk letsel, winstderving, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens of van gebruiksmogelijkheden van de software of enig ander geldelijk verlies, noch bijkomende schade dan wel gevolgschade) die is ontstaan door het gebruik of verhinderend tot gebruik van de software, van welke aard en omvang dan ook.

9.4. BSI Industrial Software is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor en geeft geen enkele garantie met betrekking tot producten, informatiedragers, software of documentatie, die niet zijn gefabriceerd of geleverd door BSI Industrial Software, zoals programma's die door derden zijn gemaakt op basis van bijvoorbeeld programmatuur van BSI Industrial Software of die BSI Industrial Software- programmatuur of -bestanden bevatten.

9.5. De garantie omvat reparatie of vervanging van defecte gegevensdragers en herstel van fouten in geleverde programmatuur, mits de oorzaak niet te wijten is aan oneigenlijk of ondeskundig gebruik door Licentienemer. De gegeven garanties vervallen indien er sprake is van het uitvoeren van reparaties of wijzigingen aan het geleverde door anderen dan BSI Industrial Software, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BSI Industrial Software.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Licentienemer zal steeds zelf zorgdragen voor het (doen) vervaardigen van actuele back-ups van de software en de daarbij gebruikte gegevensbestanden. BSI Industrial Software is nimmer aansprakelijk voor schade aan de software en/of de daarmee bewerkte gegevensbestanden door fouten in de software indien gebruiker niet over volledige, actuele en bruikbare back-ups beschikt.

10.2. De aansprakelijkheid van BSI Industrial Software is beperkt tot die gevallen waarin dit in deze voorwaarden uitdrukkelijk wordt vermeld en tot letselschade of soortgelijke schade veroorzaakt door Software die door BSI Industrial Software is geschreven. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van BSI Industrial Software voor door Licentienemer geleden schade uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, voor zover dit niet strijdig is met de toepasselijke wettelijke voorschriften.

10.3. De uitsluiting van alle aansprakelijkheid van BSI Industrial Software geldt met name ten aanzien van:

- a. Juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voor de overeenkomst tot stand komt.
- b. Schades die (mede) het gevolg zijn van het tekortschieten van Licentienemer, waaronder begrepen het verstrekken van gebrekkige of onvolledige informatie.
- c. Aansprakelijkheid van Licentienemer jegens derden.
- d. Bedrijfsschade of andere indirecte schade van Licentienemer, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of verminking van gegevens, of enige andere vorm van gevolgschade.

10.4. Aansprakelijkheid van BSI Industrial Software voor dood, letsel, of privé-zaakschade is uitgesloten indien Licentienemer het door BSI Industrial Software geleverde gebruikt voor kritische toepassingen zonder BSI Industrial Software hierop voorafgaand aan de levering te wijzen.

10.5. De omvang van de aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht van BSI Industrial Software zal nooit de factuurwaarde te boven gaan van de betreffende met Licentienemer gesloten overeenkomst. Bij duurovereenkomsten zal het vast te stellen maximumbedrag nooit hoger zijn dan de licentievergoedingen over de laatste drie jaar voor het ontstaan van de plicht tot schadevergoeding.

10.6. De totale aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht van BSI Industrial Software zal evenwel nooit de somma van € 25.000, = te boven gaan. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door BSI Industrial Software gecrediteerde bedragen.

10.7. BSI Industrial Software is, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, niet gehouden tot vergoeding van schade indien de schade niet binnen drie maanden na het ontstaan schriftelijk aan BSI Industrial Software is gemeld.



10.8. Licentienemer zal BSI Industrial Software vrijwaren voor aanspraken van derden die in relatie staan met Licentienemer, terzake van tussen BSI Industrial Software en Licentienemer gesloten overeenkomsten.

10.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend van BSI Industrial Software.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en vertrouwelijk te achten informatie die zij van de andere partij hebben verkregen, en zij zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, onder meer door hun personeel tot geheimhouding te verplichten.

11.2. Licentienemer is verantwoordelijk voor het waar nodig treffen van maatregelen ter beveiliging van de gerechtvaardigde belangen van BSI Industrial Software indien het Licentienemer bekend is dat het geleverde bedrijfsgeheimen of vertrouwelijke informatie van BSI Industrial Software bevat.

11.3. Licentienemer is verantwoordelijk voor een juist gebruik en/of toepassing van alle goederen, waaronder begrepen gegevens danwel informatie, van BSI Industrial Software die Licentienemer in het kader van een met BSI Industrial Software gesloten overeenkomst onder zich heeft, alsmede voor het, waar nodig beveiligen ervan. Licentienemer kan ten aanzien van deze goederen geen rechten doen gelden noch rechten ontlenen aan hun enkele aanwezigheid.

Artikel 12. Overdracht rechten en verplichtingen

12.1. De licentieovereenkomst is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BSI Industrial Software niet overdraagbaar. Verleent BSI Industrial Software toestemming om de licentieovereenkomst over te dragen, dan geldt deze toestemming uitsluitend mits de overdragende partij geen exemplaren behoudt, de gehele software wordt overgedragen (inclusief alle onderdelen, de media en de documentatie, alle updates, deze overeenkomst en, indien van toepassing, het (de) Licentie Certifica(a)t(en) en de verkrijgende partij schriftelijk verklaart met de bepalingen van deze gebruiksovereenkomst in te stemmen.

12.2. Bij het verlenen van toestemming als in dit artikel bedoeld, is BSI Industrial Software gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. De door BSI Industrial Software gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Licentienemer voor de nakoming van de krachtens deze overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

Artikel 13. Overmacht/toerekenbare niet-nakoming en beëindiging

13.1. BSI Industrial Software is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, indien dit voor BSI Industrial Software redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van BSI Industrial Software ontstane veranderingen en buiten zijn risicosfeer liggende wijziging van de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

13.2. BSI Industrial Software heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten, tenzij de nakoming blijvend onmogelijk is. In dat geval mag de overeenkomst door zowel BSI Industrial Software als de opdrachtgever ontbonden worden, zonder dat de opdrachtgever echter recht heeft op vergoeding van enige schade. BSI Industrial Software is gerechtigd bij onmacht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is BSI Industrial Software gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. BSI Industrial Software behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

13.3. Onder overmacht, als bedoeld in artikel 13 worden tevens stakingen begrepen, voorzover deze niet tegen het beleid van de onderneming van BSI Industrial Software zijn gericht, alsmede storingen in de diensten of netwerken van derden, uitval van de elektriciteitsvoorziening, vertraging in de aanvoer, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van BSI Industrial Software alsmede hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen, pandemieën en de gevolgen hiervan en gebeurtenissen welke door BSI Industrial Software redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

13.4. Indien Licentienemer zijn verplichtingen jegens BSI Industrial Software niet nakomt na hiertoe te zijn gemaand of in gebreke te zijn gesteld, dan wel nalaat desgevraagd genoegzame zekerheid te stellen voor nakoming van zijn verplichtingen, kan de uitvoering van de overeenkomst door BSI Industrial Software worden opgeschort.

Artikel 14. Ontbinding

14.1. Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.

14.2. BSI Industrial Software is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven te ontbinden:

- a. indien Licentienemer surséance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend;
- b. Licentienemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;

- c. de onderneming van Licentienemer wordt geliquideerd;
- d. Licentienemer zijn huidige onderneming staakt;
- e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Licentienemer dan wel op de hardware waarop de software is geïnstalleerd door derden beslag wordt gelegd;
- f. indien Licentienemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te kunnen komen;
- g. indien Licentienemer zijn onderneming waaraan het gebruiksrecht is verleend al dan niet door fusie inbrengt in een andere rechtspersoon, tenzij BSI Industrial Software voorafgaand aan de fusie schriftelijk toestemming heeft gegeven voor het gecontinueerde gebruik van de software.

14.3. Voortgezet gebruik van de software na het einde van het gebruiksrecht levert inbreuk op auteursrechten op en kan aanleiding vormen voor auteursrechtelijke sancties.

14.4. In geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding, blijven betalingsverplichtingen van Licentienemer, welke vallen voor het tijdstip van de beëindiging, in stand.

14.5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 15. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

15.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Ieder geschil tussen partijen terzake van deze overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier feitelijk is gevestigd tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.

15.3. Licentienemer kiest voor kennisgevingen, betekeningen etc. woonplaats op het adres dat in de kop van het contract wordt vermeld.

Artikel 16. Slotbepalingen

16.1. Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

16.2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

16.3. Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

16.4. Gedurende de duur van deze overeenkomst en één jaar daarna zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (een) medewerker(s) van deze andere partij in dienst nemen, danwel anderszins voor zich laten werken. Partijen staan ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met partijen gelieerde derden.

16.5. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde tot een vervangende regeling te komen.

16.6. Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze overeenkomst zou leiden tot verschuldigheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet-nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in deze alinea is niet van toepassing indien de boetes, of één daarvan, het karakter hebben/heeft van een forfaitaire schadevergoeding.